

Договор на оказание санаторно-курортных/оздоровительных услуг (публичная оферта)

г. Анапа

Акционерное общество «Санаторий «Родник», именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице генерального директора Кузьменко Владимира Сергеевича, действующего на основании Устава, заключает настоящий договор (далее - Договор) с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик». Данный Договор является договором предоставления услуг, заключаемым путем публичной оферты (далее - Оферты), и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком.

1. Общие условия

1.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно - Сторонами настоящего Договора.

1.2. Настоящий Договор считается заключенным с момента совершения Заказчиком его акцепта. Заказчик производит акцепт оферты путем выполнения следующих действий:

- бронирование;
- оплата направленного Исполнителем счета;
- оплата услуг непосредственно в кассе Исполнителя.

После выполнения указанных действий Заказчиком договор считается заключенным.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление услуг по санаторно-курортному/оздоровительному лечению (далее – услуги) в АО «Санаторий «Родник». Медицинские услуги предоставляются в соответствии с отраслевым классификатором «Простые медицинские услуги» (ОК ПМУ 91500.09.0001-2001), медицинская лицензия № Л041-01126-23/00327684 (ЛО-23-01-012744) от 14.09.2018г. Свидетельство о присвоении категории № 23/18/178-2021 срок действия с 27.11.2021 г. по 27.11.2024 г. присвоена категория «без звезд»; свидетельство о присвоении категории № 23/18/177-2021 срок действия с 27.11.2021 г. по 27.11.2024. присвоена категория «три звезды».

2.2. Заказчик приобретает и оплачивает санаторно-курортные/оздоровительные услуги, входящие в стоимость санаторно-курортной или оздоровительные путевки (бланки строгой отчетности) (далее путевка) на свое имя и (или) имя потребителя услуг (далее – туристы), на условиях данной Оферты в соответствии с Прейскурантом, проводимыми акциями и другими условиями, опубликованными на сайте <https://anapa-rodnik.com/>.

2.3. Услуги Исполнитель оказывает по адресу: 353456, Краснодарский край, г. Анапа, Пионерский проспект, 30.

2.4. Настоящий Договор определяет взаимоотношения договаривающихся сторон, их права, обязанности, ответственность и порядок расчетов, связанных с приемом, обслуживанием и лечением туристов.

2.5. В стоимость санаторно-курортной путевки входит:

- проживание (размещение согласно заявке);
- 3-х разовое лечебное питание, в соответствии с приказом МЗ РФ №330 от 05.08.2003г.;
- лечение основного и сопутствующих заболеваний в соответствии со стандартами санаторно-курортной помощи, с учетом совместимости процедур и назначений лечащего врача.

2.6. В стоимость оздоровительной путевки входит:

- проживание (размещение согласно заявке);
- 3-х разовое лечебное питание, в соответствии с приказом МЗ РФ №330 от 05.08.2003г.;
- оздоровительные услуги.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Все виды оплат, связанные с обязательствами сторон по настоящему Договору, производится в российских рублях.

3.2. Стоимость услуг для их оплаты, определяется в счете, сформированном Исполнителем в соответствии с выбранным набором услуг по ценам, указанным в утвержденном Исполнителем Прайс-листе в момент формирования Заказа. Санаторно-курортные или оздоровительные услуги, оформленные путевкой, НДС не облагаются (п.3 п.п. 18 ст. 149 НК РФ).

3.3. Форма оплаты: Безналичный расчет, или наличный расчет;

3.4. Заказчик производит предоплату в размере 100% от стоимости услуг в течение 5 дней с момента

подтверждения заявки Исполнителем и выставленного счета.

3.5. Взаиморасчеты считаются произведенными в момент поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу **Исполнителя** в полном объеме.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Обязательства «Исполнителя»

4.1.1. Своевременно предоставлять информацию о стоимости путевки.

4.1.2. В случае изменения цен, сообщать **Заказчику** об этом не позднее, чем за три дня до вступления этих изменений в силу. Цены на оплаченные путевки и услуги изменению не подлежат.

4.1.3. В течение трех рабочих дней с момента получения заявки, информировать **Заказчика** о наличии мест по заявке и выставлять счет на предоплату. Подтверждением забронированных услуг является счет, выставленный «**Заказчику**» «**Исполнителем**».

4.1.4. Взять на себя организацию контроля за размещением и обслуживанием туристов, приезжающих в АО «Санаторий «Родник».

4.1.5. Обеспечить условия отдыха в соответствии с установленными нормами.

4.1.6. Информировать **Туристов** об ответственности за сохранность и целостность материальных ценностей в предоставляемых номерах, правилах пребывания.

4.1.7. Информировать **Заказчика** о том, что:

а) Прием и размещение туристов производится круглосуточно в службе приема и размещения.

б) Размещение и прием туристов, прибывших с нарушением сроков (раньше срока или позже срока) указанных в путевке, не гарантируется. При опоздании «**Заказчика**» на срок не более суток с него взимается плата за простые номера. По истечении суток бронь аннулируется.

в) Отсутствие билетов на обратный путь не является основанием для продления проживания сверх срока, указанного в путевке. В таких случаях размещение будет производиться только при наличии свободных мест в Санатории по действующим расценкам.

г) Расчетный час в АО «Санаторий «Родник»» - время заезда— 10.00 часов. Время выезда - 08.00 часов, первая услуга завтрак.

д) Родители несут полную ответственность за жизнь, безопасность и здоровье своих детей;

е) Оплату дополнительных медицинских услуг, оказанных **Заказчику** и не входящих в стоимость санаторно-курортных или оздоровительных путевок, **Заказчик** производит самостоятельно безналичным путем, либо путем внесения денежных средств в кассу **Исполнителя**.

ж) В соответствии с Федеральным законом от 29 июля 2017 г. N 214-ФЗ "О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае" туристы, достигшие 18 лет, планирующие проживать в Санатории более 24 часов, обязаны уплачивать курортный сбор не позднее дня поселения. Освобождение от уплаты курортного сбора осуществляется при предъявлении **Исполнителю** (оператору курортного сбора) оригинала документа, подтверждающего право на освобождение от уплаты курортного сбора, либо его копии, заверенной в установленном порядке.

з) Путевка действительна только для указанного в ней лица. Передача, деление на два срока, обмен путевок другим лицам запрещена. Изменение сроков заезда самостоятельно туристами не допускается.

4.1.8. В случае отмены заявки по инициативе **Заказчика** **Исполнитель** обязуется осуществить возврат денежных средств за оплаченные услуги на течении 30 (тридцать) рабочих дней.

4.2. Обязательства **Заказчика**

4.2.1. Оплачивать услуги согласно действующих прейскурантов и в сроки, установленные **Исполнителем**, в противном случае **Исполнитель** оставляет за собой право не принимать **Заказчика** либо **Туристов**.

4.2.2. Уведомлять **Исполнителя** о произведенной оплате, отправкой копии платежных документов об оплате.

4.2.3. При заезде **Туристы** должен иметь при себе следующие документы:

- документы, удостоверяющие личность;

- санаторно-курортную карту по форме 072/у;

- полис омс;

- для детей справку о прививках и о санэпидокружении.

4.2.4. Соблюдать условия пребывания в санатории, технику пожарной безопасности и рекомендации представителей **Исполнителя**.

4.2.5. Изменения заявки, либо отказ от оплаченного бронирования оформлять исключительно в письменном виде;

4.2.6. Письменным запросом затребовать распечатанный экземпляр настоящего договора с указанием полных реквизитов **Сторон**.

5. Изменение и аннулирование заявки

5.1. При изменении условий заявки по инициативе **Заказчика** до оплаты услуг, стороны корректируют заявку в рамках настоящего договора. Датой подачи заявки при этом считается дата внесения изменений в заявку **Заказчиком**.

5.2. В случае прибытия Заказчика с опозданием и отказе оплаты брони его размещение производится в порядке общей очереди.

5.3. В случае аннуляции брони Заказчиком менее чем за 7 дней до даты заезда, Исполнитель оставляет за собой право взыскать фактически понесенные расходы, в размере стоимости одних суток.

6. Конфиденциальность

6.1. Исполнитель обязуется использовать полученные персональные данные исключительно в целях Настоящего договора.

6.2. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность персональных данных, полученных при реализации целей настоящего договора в течение срока действия настоящего договора, а также в течение 3 лет после истечения срока настоящего договора, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6.3. Исполнитель при обработке персональных данных обязан принимать или обеспечить принятие мер по обеспечению безопасности персональных данных согласно Федеральному закону от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иным нормативным правовым актам регулирующих обработку персональных данных.

7. Действие непреодолимой силы

7.1. Стороны не несут ответственности за невыполнение обязательств по договору, если невозможность их выполнения явилась следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как стихийные бедствия или военные действия, при условии, что они непосредственно влияют на выполнение обязательств по договору, принятие государственными органами законодательных актов, препятствующих выполнению условий настоящего договора.

В этом случае выполнение обязательств по договору откладывается на время действия обстоятельств непреодолимой силы.

7.2. Сторона, которая не может выполнить свои обязательства по договору, должна немедленно уведомить другую сторону в письменном виде о начале и окончании обстоятельств непреодолимой силы, но в любом случае не позднее 10 дней после их начала.

8. Споры и разногласия

8.1 При возникновении претензий к Исполнителю, о качестве услуг, Заказчик должен заявить об этом представителю Исполнителя на месте, для устранения. В случае не достижения согласия путем переговоров спор передается на разрешение в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Сроки и порядок действия договора

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты выставленного счета на предоплату и действует до полного исполнения сторонами обязательств, взятых по договору.

9.2. Все приложения, дополнения, изменения к Договору имеют законную силу, если они подписаны уполномоченными представителями обеих сторон.

АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

«Исполнитель»: АО «Санаторий «Родник»

353456, Краснодарский край, г. Анапа, Пионерский проспект, 30

ИНН 2301006151 КПП 230101001

р/с 40702810330040101367

к/с 30101810100000000602

БИК 040349602

Отделение №8619 Сбербанка России г. Краснодар

ОКВЭД 86.90.4

ОКПО 01031037

Тел 88001001802

**Генеральный директор
АО «Санаторий «Родник»**

/В.С. Кузьменко/